

Ogólne Warunki Gwarancji

dla wyrobów wyprodukowanych z tkanin pcv poliestrowych powlekanych wraz z akcesoriami i osprzętem z nadrukiem wykonanym w technologii: UV, druku Solvent, sitodruku, malowanych ręcznie oraz wyrobów z dodatkową powłoką ochronną (lakier, laminat).

1. Strona udzielająca gwarancji.

KAJA s. c. z siedzibą w Nysie przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 42 zwany dalej Gwarantem udziela gwarancji na wykonanie grafiki metodą zadruku cyfrowego wielkoformatowego w technologii: UV, Solvent z powłoką ochronną (lakier, laminat) lub bez powłoki ochronnej na tkaninach poliestrowych powlekanych pvc oraz innych miękkich nośnikach na podanych poniżej warunkach.

2. Odbiorca i okres gwarancji.

Zgodnie z warunkami gwarancji odbiorcą jest Nabywca (osoba fizyczna lub prawna), która zakupiła bezpośrednio w firmie KAJA s. c. , przyjęła, zapłaciła i zamontowała wyroby produkowane przez KAJA s.c. Nie dopuszcza się przenoszenia praw gwarancyjnych na osoby trzecie bez zawarcia odpowiedniej umowy pomiędzy KAJA s. c. a podmiotem, który dokonał zakupu w firmie KAJA s. c.

Dla wyrobów z wydrukiem UV oraz Solvent z powłoką ochronną lub bez powłoki ochronnej gwarancja udzielana jest na okres 1 roku, natomiast dla wyrobów z grafiką wykonana metodą malowania ręcznego- szablonowego gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty sprzedaży.

3. Zakres gwarancji.

Gwarancja obejmuje wady polegające na zmianie koloru pcv pod wpływem promieniowania UV w okresie trwania gwarancji. W przypadku potwierdzenia przez Gwaranta wady wyrobu, zgłoszonego przez Nabywcę, Gwarant zdecyduje o sposobie załatwienia reklamacji i podejmie kroki zmierzające do usatysfakcjonowania roszczeń Nabywcy. Decyzja Gwaranta odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną. Wszelkie wady wyrobów, które zostały wymienione w ramach napraw gwarancyjnych, stają się własnością Gwaranta. Gwarancja jest ograniczona wyłącznie do napraw lub wymiany produktów dostarczonych przez firmę KAJA s. c. Pozostałe należności, w tym szkody i koszty są wykluczone (patrz Ogólne Warunki Sprzedaży).

4. Wykluczenia.

Gwarant nie jest odpowiedzialny za wady i uszkodzenia wyrobów powstałe podczas nieprawidłowego montażu, transportowania, przeładunku, magazynowania lub niewłaściwego użytkowania, zanieczyszczenia wyrobu, w tym:

- a) normalnego zużycia eksploatacyjnego tkaniny pcv, linek, oczek, pasków zapięciowych, gumy naciągowej, pasów, rzepów, klamer i łożysk.
- b) uszkodzenia mechaniczne w/w elementów powstałe w trakcie eksploatacji pojazdu.
- c) zużycia oraz uszkodzenia w/w elementów wynikające z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych.
- d) używanie nieoryginalnych wymiennych części zamiennych zalecanych przez producenta- w tym paski, gumy naciągowe, linki, pasy naciągowe, klamry , łożyska.
- e) eksploatacyjne wady wyrobu wynikające z niedoskonałości technicznej naczep, przyczep/pojazdów. Jak również z tytułu uszkodzeń powstałych w wyniku przenoszenia obciążeń z konstrukcji pojazdu na wyrób w wyniku nieprawidłowego załadunku, mocowania towaru oraz jego przewożenia.
- f) uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki.
- g) wszystkich uszkodzeń powstałych z winy nieprawidłowych działań użytkownika.
- h) uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, aktów wandalizmu, katastrof, kataklizmów oraz zdarzeń losowych.
- i) uszkodzeń związanych z korozją galwaniczną konstrukcji, działaniem kwasów i zasad z otoczenia oraz innych aplikacji powierzchniowych.
- j) różnych uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zużycia powłoki lub jej normalnego starzenia się.
- k) uszkodzeń powłoki ochronnej powstałej w wyniku odkształceń elementów konstrukcji podtrzymujących.
- l) wyrobów które były użytkowane w temperaturach niższych niż 30° C oraz wad będących następstwem działania na powłokę temperatury powyżej 70° C.
- m) wad powłoki ochronnej, która nie ma wpływu na efekt wizualny elementu lakierowanego.
- n) wad powłoki ochronnej, związanych z eksploatacją polakierowanych elementów w środowisku agresywnym.
- o) wad powłoki ochronnej związanych z niewłaściwą ich konserwacją w trakcie użytkowania.
- p) wad powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu i magazynowania w szczególności na działanie soli, wilgoci, pleśni.
- r) wad powłoki, które nie są większe niż 3 % całości wydruku lub są niewidoczne z odległości 3 metrów z miejsca ogólnie dostępnego publicznie.

Wyroby muszą być bezpieczne przechowywane przed instalacją i myte przez cały okres gwarancji zgodnie z procedurą opisaną poniżej (w punkcie 9).

Gwarancja traci ważność w przypadku, gdy określone warunki przechowywania i mycia nie są ściśle przestrzegane. Gwarancja traci ważność jeśli naprawa lub modyfikacja jest dokonywana na dostarczonym wyrobie przez nabywcę

lub osobę trzecią.

5. Zgłoszenie reklamacji.

Użytkownik zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej niezwłocznie po wykryciu wady. Zwłoka w powiadomieniu trwająca powyżej 14 dni od daty wykrycia wady powoduje utratę gwarancji.

Zgłoszenie reklamacji musi uwzględniać: nr zamówienia lub faktury, szczegółowy opis wady lub uszkodzenia, zdjęcia: wady opakowania w przypadku uzasadnionych podejrzeń iż do uszkodzeń doszło w transporcie, etykiety identyfikujące produkt, datę zdarzenia, przyczynę zgłoszenia reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne nie zawierające w/w danych będzie uważane za nieważne do chwili jego uzupełnienia. Reklamowany wyrób powinien być kompletny i posiadać opakowanie transportowe gwarantujące zabezpieczenie wyrobu przed uszkodzeniami mechanicznymi na czas transportu do Gwaranta. Uszkodzenia powstałe w trakcie transportowania wyrobu do Gwaranta nie podlega gwarancji.

6. Rozpatrzenie reklamacji.

Podjęcie decyzji odnośnie zasadności reklamacji powinno nastąpić do 14 dni roboczych liczonych od otrzymania pełnych danych n.t reklamowanego wyrobu. W ramach udzielonej gwarancji firma KAJA s. c. zobowiązana jest niezwłocznie (w ustalonym z klientem terminie) usunąć wadę lub dostarczyć wyrób wolny od wad. W przypadku stwierdzenia braku zasadności zgłoszonej reklamacji, wszystkie koszty związane z jej rozpatrzeniem (koszt wyjazdu do klienta w celu oceny wyrobu oraz inne koszt) ponosi Zgłaszający.

7. Zastrzeżenia.

Warunki gwarancji na wyroby wyprodukowane z tkaniny pcv poliestrowej powlekanej (lakierowanej) wraz z akcesoriami z zadrukiem w technologii : UV, Solvent, wyrobów malowanych ręcznie oraz w/w wyrobów z dodatkowa powłoka ochronną (lakier, laminat) stanowią integralną część warunków gwarancyjnych.

8. Warunki magazynowania i mycia wyrobów.

Następujące warunki przechowywania i mycia wyrobów mają zastosowanie w celu utrzymania ważności gwarancji. Nabywca musi być w stanie przedstawić dowody przestrzegania warunków opisanych poniżej w celu dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.

a) Przed przystąpieniem do instalacji produkty należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, przez okres nie dłuższy niż 1 miesiąc w temperaturze od +5°C do 25° C, w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie UV i słońca oraz w warunkach wolnych od zasolenia.

b) Pierwsze mycie wyrobu powinno nastąpić minimum 7 dni od dnia dostarczenia lub montażu wyrobu przez firmę KAJA s.c. Umycie wyrobu wcześniej niż wymienione powyżej skutkuje utratą gwarancji.

c) Następnie wyroby muszą być czyszczone co najmniej raz na 14 dni w standardowych myjniach samochodowych z wyłączeniem szczotek mechanicznych, ręcznie przy użyciu szczotek z włosiem naturalnym, postępując zgodnie z zaleceniami producenta środka czyszczącego. Do normalnego czyszczenia zabrudzeń spowodowanych przez substancje ze środowiska atmosferycznego firma KAJA s. c. zaleca stosowanie szamponu Car Wash producenta Grupy Senso. Dla innych typów zanieczyszczeń firma KAJA s. c. zaleca stosowanie środka czyszczącego Jetta, tego samego producenta. Mycie przy użyciu tego środka powinno być wykonywane jednak nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

d) Użycie innych środków czyszczących Nabywca powinien wcześniej uzgodnić z firmą KAJA s. c.

Nie wolno używać rozpuszczalników, rozcieńczalników ani środków czyszczących na bazie oleju oraz środków czyszczących które zawierają więcej niż 5% sodu w roztworze .

e) Nie wolno zginać produktów, wyrobów podczas czyszczenia ani też zginać wyrobu w kant celem usunięcia np. zabrudzeń

f) Po umyciu nie wolno używać wosków lub jakichkolwiek innych podobnych substancji pomocniczych w celu dosuszania, poprawy wyglądu i tym podobnych.

Uwagi:

- W obszarach o dużym zasoleniu i wilgotności zwiniętych wyrobów nie wolno przechowywać w kontenerach z uwagi na ryzyko trwałych uszkodzeń, odkształceń dłużej niż na czas transportu od Gwaranta do Nabywcy.

- Wysokie temperatury i wilgotność oraz duże nasłonecznienie (ekspozycja na promieniowanie UV) mogą powodować wyblaknięcia, zmniejszenie intensywności kolorów lub ich zmatowienie.